

INTERNET AROM

Centro de Impresión y Servicios Digitales

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Fecha de última actualización: 10 de abril de 2026

I. Identidad y Domicilio del responsable

INTERNET AROM (en adelante, "el responsable"), con domicilio en Coyoacán, Ciudad de Mexico, es responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de los medios señalados al final de este documento.

II. Datos Personales que se Recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, podemos recabar de usted los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de teléfono y/o cuenta de WhatsApp
- Correo electrónico (cuando aplique)
- Información contenida en documentos que nos entregue para digitalización, impresión o escaneo

Los datos contenidos en los documentos que nos proporcione para servicios de digitalización o impresión son utilizados exclusivamente para la prestación del servicio solicitado y no son almacenados una vez concluido el mismo, salvo instrucción expresa del titular.

III. Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de nuestros servicios:

- Gestionar y procesar pedidos de impresión, copiado, escaneo, engargolado y servicios relacionados
- Contactarle por WhatsApp o correo electrónico para entrega o confirmación de su pedido
- Asistirle en la realización de trámites digitales, pagos de servicios y recarga de tiempo aire
- Brindar atención a consultas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con nuestros servicios

De manera adicional, podemos utilizar sus datos para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio, pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviarle información sobre promociones, descuentos o nuevos servicios

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo a través de los canales de contacto señalados en este aviso.

IV. Transferencia de Datos Personales

INTERNET AROM no realiza transferencias de datos personales a terceros, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, o cuando usted haya otorgado su consentimiento expreso para ello.

V. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (Derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer dichos derechos, podrá enviar una solicitud a través de nuestros canales de contacto, indicando:

- Nombre completo y datos de contacto del titular
- Los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documentación que acredite su identidad o representación legal

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de su recepción.

VI. Revocación del Consentimiento

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal o contractual que lo impida. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

Para revocar su consentimiento, envíe su solicitud a través de los canales de contacto indicados en este aviso.

VII. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web (internetarom.com.mx) puede utilizar cookies u otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías no recopilan datos personales sensibles. Puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web www.internetarom.com.mx.

IX. Contacto

Para ejercer sus derechos ARCO, revocar su consentimiento o cualquier duda sobre este aviso, contáctenos mediante:

- Sitio web: www.internetarom.com.mx
- WhatsApp: disponible en nuestro sitio web
- Domicilio: Coyoacán, Ciudad de Mexico (ver sucursales en nuestro sitio)

Este Aviso de Privacidad ha sido elaborado de conformidad con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.